

CERP

Brochure

Catálogo 2026

Tu desarrollo profesional en salud comienza aquí:

Cursos de competencias técnicas en el sector salud, certificaciones internacionales (AHA y NAEMT), además de una oferta diversa en capacitaciones normativas y transversales.

CURSOS CON CÓDIGO SENCE PARA EMPRESAS

con la certificación de

extencion@davila.cl +56 9 6189 7986 www.cerp.cl

Nosotros

Para apoyar a los profesionales del área de la salud y al público en general, Clínica Dávila creó en 2009 el Centro de Entrenamiento y Capacitación **"CERP Clínica Dávila"**, el primer OTEC en Chile en impartir los cursos **ACLS, PALS, BLS y RCP**, acreditados por la reconocida organización internacional **American Heart Association (AHA).**

Actualmente, nuestro equipo está conformado por más de 30 instructores altamente cualificados, profesionales de primer nivel en diversas áreas, como salud, administración y gestión. Poseen una vasta experiencia en servicios de urgencia, SAMU ,clínicas y gestión administrativa.

Esta diversidad nos permite ofrecer una amplia gama de cursos, tanto en el ámbito de la salud como en áreas administrativas, contribuyendo al desarrollo integral de las competencias profesionales de nuestros participantes.

Somos el **centro AHA con más participantes certificados a nivel nacional**, un logro que refleja nuestro compromiso con la excelencia y la calidad en cada curso impartido.

Contamos con una sólida trayectoria respaldada por más de 15 años de experiencia impartiendo programas AHA. En los últimos tres años, **más de 35.000 profesionales y técnicos** han confiado en nosotros para su capacitación.

En nuestro compromiso con la excelencia y la actualización constante, nos hemos posicionado como un referente en la capacitación de profesionales de la salud en Chile. Nos enorgullece ser parte de su camino hacia el crecimiento y la excelencia profesional.



App Capacitación en Salud

Capacitación en Salud, es una plataforma web con una aplicación móvil disponible para **iOS y Android**, diseñada especialmente para profesionales y estudiantes del campo de la salud.

Nuestra aplicación permite acceder a una variedad de cursos asíncronos, ya sea a través de la **plataforma web o mediante la aplicación móvil**. Al inscribirse, cada usuario recibirá un correo de bienvenida en su dirección personal, con los datos necesarios para iniciar sesión en la plataforma.

Una vez dentro, tendrán acceso a los cursos, que estarán cargados y listos para ser completados a su propio ritmo y tiempo.

Sitio web: https://www.capacitacionensalud.cl/



Curso ACLS - American Heart Association Advanced Cardiac Life Support

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales Area Salud (Medicos, Enfermeros, Kinesiólogos, Matrones, etc.)**

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238058881

180 Horas

Horario 2 días
8:30 a 18:00 hrs

*** Incluye PIN Aprobación**

CERP ACLS CENTRO AUTORIZADO

Descripción

El Curso Presencial de Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (ACLS) proporciona a profesionales de la salud los conocimientos y destrezas esenciales para identificar y tratar situaciones críticas como la falla respiratoria, el shock y el paro cardiorrespiratorio. Este programa avanzado se enfoca en el desarrollo de habilidades especializadas necesarias para responder eficazmente en entornos de urgencia.

Objetivos

-Detectar acceso vascular.

-Aplicar manejo avanzado de la vía aérea y de las arritmias.

-Aplicar en simuladores conocimientos y competencias técnicas en discusión de casos (toxicología, secuencia rápida de intubación, sobreponiéndose a la muerte, sedación, trauma, entre otros).

Contenido

1.Manejo de Infarto agudo al miocardio y accidente vascular encefálico.

2.Manejo avanzado de vía aérea.

3.Cadena de supervivencia, activación del sistema de emergencia.

4.Reanimación Básica adultos.

5.Cuerpo extraño en vía aérea en adultos.

6.Desfibrilación automática.

7.Reanimación avanzada adultos.



Curso PALS – American Heart Association Pediatric Advanced Life Support

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales Area Salud (Medicos, Enfermeros, Kinesiólogos, Matrones, etc.)**

Autorizado Centro de entrenamiento – American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238058766

180 Horas

Horario 2 días
8:30 a 18:00 hrs

*** Incluye PIN Aprobación**

Descripción

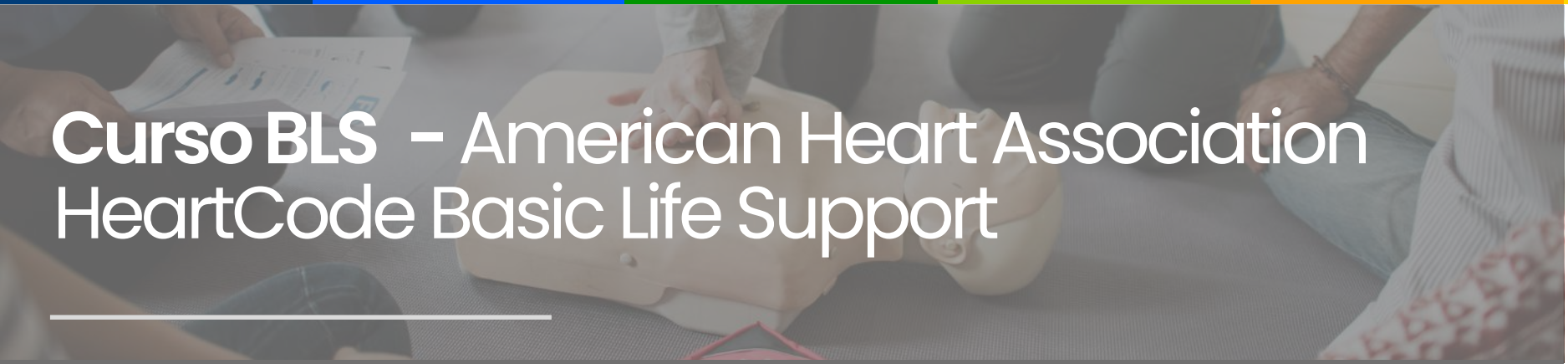
Curso presencial que desarrolla conocimientos y destrezas necesarios para identificar y tratar la falla respiratoria, el shock y el paro cardiorrespiratorio. El curso considera actividades prácticas en BLS, acceso vascular (incluye osteoclisis), manejo avanzado de la vía aérea y de las arritmias. Asimismo, se aborda la discusión de casos clínicos y se incluyen módulos opcionales (toxicología, secuencia rápida de intubación, sobreponiéndose a la muerte, sedación,trauma, reanimación neonatal, entre otros).

Objetivos

-Determinar y aplicar soporte vital básico.
-Realizar acceso vascular (incluye osteoclisis)
-Aplicar manejo avanzado de la vía aérea y de las arritmias.
-Aplicar en simuladores conocimientos y competencias técnicas en discusión de casos clínicos y se incluyen módulos opcionales (toxicología, secuencia rápida de intubación, sobreponiéndose a la muerte, sedación, trauma, reanimación neonatal, entre otros).

Contenido

1.Manejo de Infarto agudo al miocardio y accidente vascular encefálico.
2.Manejo avanzado de vía aérea.
3.Cadena de supervivencia, activación del sistema de emergencia.
4.Reanimación Básica adultos.
5.Cuerpo extraño en vía aérea en adultos.
6.Desfibrilación automática.
7.Reanimación avanzada adultos.



Curso BLS - American Heart Association HeartCode Basic Life Support

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial

Dirigido a TENS y Profesionales de salud que desee estar preparada para responder a situaciones de emergencia

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238058765

100 Horas

Horario 1 día
8:30 a 12:00 hrs

*** Incluye PIN Aprobación**

Descripción

Curso presencial que desarrolla competencias cognitivas y habilidades prácticas en el manejo de pacientes con crisis cardio-respiratorias en Servicios de Urgencia, Unidades de Pacientes Críticos y Unidades de Pacientes Hospitalizados adultos y pediátricos, que contribuyan a mejorar la seguridad y calidad de atención de los usuarios.

Objetivos

-Reconocer y practicar procedimientos y técnicas para asistir un paro cardiopulmonar en adultos y niños.

-Conocer y aprender los cuidados y uso del desfibrilador automático DEA.

-Reconocer y practicar procedimientos y técnicas para asistir un paro cardiopulmonar en lactantes.

-Reconocer y practicar procedimientos y técnicas para asistir una emergencia respiratoria practicando maniobra de Heilmich en adulto y niños.

-Reconocer y practicar procedimientos y técnicas para asistir una emergencia respiratoria practi-

Contenido

1.Cadena de supervivencia, activación del sistema de emergencia.
2.Prevención de accidentes.
3.Reanimación básica pediátrica.
4.Cuerpo extraño en vía aérea en niños.
6.Reanimación avanzada pediátrica.
7.Manejo de falla respiratoria y shock.
8.Manejo avanzado de vía aérea.
9.Alteraciones del ritmo.
10.Reanimación neonatal fuera de la sala de parto.
11.Intoxicación.
12.Asma.
13.Trauma pediátrico.



Curso PEARS - American Heart Association

Pediatric Emergency Assessment, Recognition and Stabilization

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial

Dirigido a TENS y Profesionales de salud que desee estar preparada para responder a situaciones de emergencia

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238058882

180 Horas

Horario 1 día

8:30 a 14:30 hrs

Descripción

Para profesionales de la salud y otras personas que podrían enfrentarse a situaciones de emergencias pediátricas en su trabajo. Esto incluye a: Médicos y enfermeros no especializados en atención pediátrica, enfermeros practicantes, asistentes médicos, técnicos en emergencias médicas, especialistas en terapia respiratoria, profesionales de la salud prehospitalaria e intrahospitalaria (fuera de las áreas de cuidados intensivos), personal de consultas externas y proveedores que trabajan en escuelas.

Objetivos

- Evaluación pediátrica sistemática.

-Reconocimiento y estabilización de emergencias respiratorias.

-Reconocimiento y estabilización de emergencias por shock.

-Reconocimiento y estabilización del paro cardiorrespiratorio.

-Concepto de equipo de reanimación.

Contenido

1.Manejo de Infarto agudo al miocardio y accidente vascular encefálico.

2.Manejo avanzado de vía aérea.

3.Cadena de supervivencia, activación del sistema de emergencia.

4.Reanimación Básica adultos.

5.Cuerpo extraño en vía aérea en adultos.

6.Desfibrilación automática.

7.Reanimación avanzada adultos.



Curso PRN
Reanimación Neonatal TENS

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a TENS**

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association.

Cursos Empresa con Código SENCE

1238014591

Horario 1 día
8:30 a 14:00 hrs

Descripción

Reconocer los posibles escenarios de una Reanimación Neonatal y Aplicar Diagramade Flujo del programa de Reanimación Neonatal, según normas AHA y EEP.

Objetivos

- Describir los conceptos básicos en que se basa la Reanimación Neonatal y aplicar el diagrama de flujo.

Contenido

1.Transición de la vida intrauterina a la extrauterina
1.2 Trabajo en equipo
1.3 Factores de riesgo
1.4 Equipamiento
1.5 Formato de diagrama de flujo del PRN
1.5.1 Asesoramiento prenatal y evaluación inicial
1.5.2 Pasos iniciales
1.5.3 Presencia de meconio
1.5.4 Evaluación de respiración y circulación
1.5.5 Venilación a presión positiva
1.5.6 Mascaras faciales para VPP
1.5.7 Evaluación de la respuesta a VPP
1.5.8 MR SOPA
1.5.9 Vías Áereas Alternativas
1.5.10 Compresiones Torácicas
1.5.11 Accesos vasculares
1.5.12 Medicamentos
1.6 Cuidados posreanimación
1.7 Reanimación y estabilización de bebés prematuros



Curso PRN
Reanimación Neonatal Profesionales

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales**

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238003951

Horario 1 día
8:30 a 17:00 hrs

Descripción

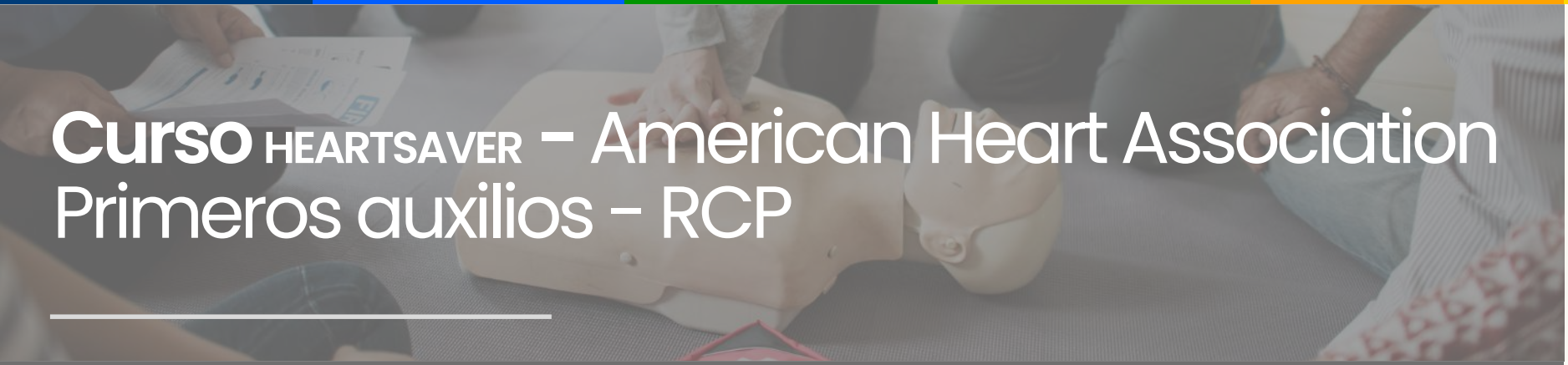
Reconocer los posibles escenarios de una Reanimación Neonatal y Aplicar Diagramade Flujo del programa de Reanimación Neonatal, según normas AHA y EEP.

Objetivos

- Describir los conceptos básicos en que se basa la Reanimación Neonatal y aplicar el diagrama de flujo.

Contenido

1.Transición de la vida intrauterina a la extrauterina
1.2 Trabajo en equipo
1.3 Factores de riesgo
1.4 Equipamiento
1.5 Formato de diagrama de flujo del PRN
1.5.1 Asesoramiento prenatal y evaluación inicial
1.5.2 Pasos iniciales
1.5.3 Presencia de meconio
1.5.4 Evaluación de respiración y circulación
1.5.5 Venilación a presión positiva
1.5.6 Mascaras faciales para VPP
1.5.7 Evaluación de la respuesta a VPP
1.5.8 MR SOPA
1.5.9 Vías Áereas Alternativas
1.5.10 Compresiones Torácicas
1.5.11 Accesos vasculares
1.5.12 Medicamentos
1.6 Cuidados posreanimación
1.7 Reanimación y estabilización de bebés prematuros
1.8 Consideraciones especiales
1.9 Ética y cuidado al final de la vida



Curso HEARTSAVER – American Heart Association Primeros auxilios – RCP

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial

Dirigido a TENS y Profesionales de salud que desee estar preparada para responder a situaciones de emergencia

Autorizado Centro de entrenamiento American Heart Association

Cursos Empresa con Código SENCE

1238019935

Horario 1 día
2 o 4 hrs.

Descripción

El curso de Heartsaver primeros auxilios con RCP y DEA en español es un curso presencial, video guiado y dirigido por un instructor, que enseña las habilidades y conocimientos fundamentales para responder y tratar, en los primeros minutos y hasta la llegada del servicio de emergencias médicas (SEM), situaciones tales como el atragantamiento, paro cardiorespiratorio súbito y otras situaciones que requieran de primeros auxilios. En este curso los estudiantes aprenden las habilidades para tratar hemorragias, esguinces, fracturas óseas, shock y otras emergencias de primeros auxilios. También se enseña RCP para adultos y el uso de DEA.

Objetivos

Conocer conceptos básicos de primeros auxilios.

Clasificar y manejar emergencias médicas comunes.

Aplicar procedimientos en emergencias por lesiones.

Gestionar emergencias medioambientales.

Promover la prevención de enfermedades y lesiones.

Implementar técnicas de reanimación cardiopulmonar y manejo del DEA.

Contenido

1.Describir los pasos fundamentales en los primeros auxilios.

2.Describir la evaluación y las acciones de primeros auxilios.

3.Usar un inyector precargado de adrenalina.

4.Controlar una hemorragia y aplicar vendajes.

5.Describir cómo buscar información sobre la prevención de enfermedades y lesiones.

6.Realizar una RCP de alta calidad a un adulto.

7.Demostrar cómo utilizar un DEA en un adulto.

8.RCP en niños y lactantes.



Técnicas Avanzadas de Primeros Auxilios
RCP y Uso del DEA en Emergencias(84 hrs.)

CERP

Modalidad Asincrónicav **Dirigido a:** Enfermeros y Técnicos en Enfermería

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238097533

Descripción

Curso que combina aprendizaje autónomo, análisis de casos y reflexión guiada para la respuesta inicial ante emergencias médicas y traumáticas en contexto prehospitalario.Curso de formación que desarrolla competencias para la evaluación y respuesta inicial ante emergencias médicas y traumáticas, integrando procedimientos de primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar (RCP) y uso del desfibrilador externo automático (DEA).

Se desarrolla en modalidad E-learning asincrónica mediante plataforma LMS, con recursos multimedia, actividades interactivas y retroalimentación del tutor.

Objetivos

Aplicar criterios de evaluación y respuesta inicial ante emergencias médicas y traumáticas, identificando situaciones de riesgo y seleccionando procedimientos de primeros auxilios, RCP y uso del DEA, conforme a protocolos de actuación establecidos.

Contenido

-Fundamentos de la respuesta inicial ante emergencias

-Evaluación de la escena y seguridad

-Evaluación de signos críticos y respuesta inicial

-Primeros auxilios en atención de lesiones (hemorragias, fracturas, quemaduras, heridas)

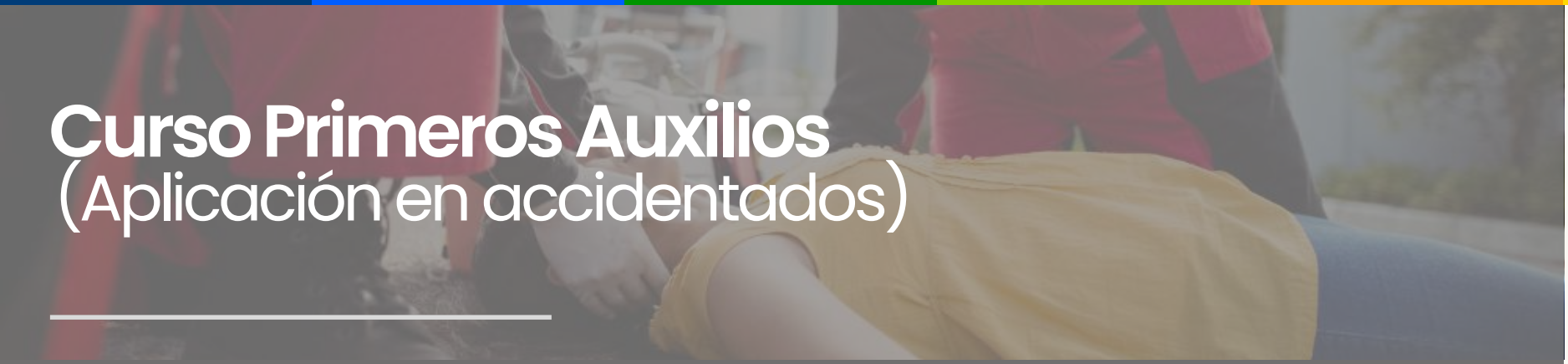
-Atención inicial de emergencias médicas (shock, convulsiones, intoxicaciones, alergias)

-Reanimación Cardiopulmonar (RCP)

-Uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA)

-Respuesta integral: primeros auxilios, RCP y DEA

-
Mejora continua y desarrollo profesional



Curso Primeros Auxilios
(Aplicación en accidentados)

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238039233

Descripción

Cuando una persona sufre un accidente y resulta herida, es muy importante brindarle apoyo inmediato antes de que llegue la ayuda especializada o a que sea trasladada a un recinto médico.

Objetivos

-Revisar técnicas de primeros auxilios en personas lesionadas.

-Reconocer lesiones en personas que se accidentan
-Distinguir lesiones traumáticas de tejidos duros en personas accidentadas.

-Manejar situaciones de trauma producidos por un shock o desmayo.

-Utilizar técnicas de inmovilización en accidentes externos.

-Emplear técnicas de Reanimación para Casos de Paro Cardiorespiratorio.

-Aplicar técnicas de traslado de pacientes en personas accidentadas.

Contenido

1. Primera atención.

2. Lesiones en accidentados.

3.Lesiones Traumáticas de Tejidos Duros.

4.Tratamiento de hemorragias.

5. Estado de Shock y Desmayos.

6. Estabilización e Inmovilización en Accidentes Externos.

7. Paro Cardiorespiratorio.

8. Transporte de Lesionados



Curso PHTLS - NAEMT
Prehospital Trauma Life Support

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial

Dirigido a TENS y Profesionales de salud que desee estar preparada para responder a situaciones de emergencia

NAEMT

Cursos Empresa con Código SENCE

1238058764

Horario 2 días
8:30 a 17:30 hrs

Descripción

Curso teórico practico orientado a personal de la salud que se desempeñan en el área de Atención Prehospitalaria y Manejo de Pacientes Politraumatizados. Este curso considera la entrega de un manual de autoaprendizaje previo que se hace entrega conn un mes de anticipación a las clases presenciales. La misión del PHTLS consiste en promover la excelencia en la gestión del paciente traumatizado por todos los proveedores involucrados en la prestación de la atención y abordaje inicial. El curso PHTLS es desarrollado por la NAEMT en cooperación con el Colegio Americano de Cirujanos de Trauma en los Estados Unidos

Objetivos

-Desarrollar y fortalecer las competencias de Atención Inicial del Paciente Politraumatizado con los estándares mundialmente reconocidos por la NAEMT y que permitirán optimizar las tasas de supervivencia.

Contenido

1.Manejo de la vía aérea y ventilación.
2.Circulación , hemorragia y shock.
3.Paciente adulto y pediátrico en trauma crítico.
4.Trauma torácico.
5.Trauma craneoencefálico.
6.Trauma Raquimedular.
7.Evaluación secundaria en trauma.
7.Inmovilización y traslados de pacientes.
8.Extracción vehicular.
9.Consideraciones especiales en Trauma.



Instalación PICC con apoyo ecográfica Adulto/Pediátrico

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales de la salud**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238039750

Horario 1 día
8:30 a 18:30 hrs

Descripción

El PICC (catéter central de inserción periférica) es un dispositivo biocompatible que se inserta a través de una punción percutánea de una vena periférica en donde la punta del dispositivo PICC avanza hasta la unión cavoatrial transformándolo en un catéter central. Actualmente los pacientes hospitalizados en un 80% necesitaran accesos vasculares esto implica un gran desafío para enfermeros clínicos los cuales se enfrentan a pacientes con difícil acceso vascular por lo cual es fundamental capacitarse y utilizar la ecografía como herramienta terapéutica en la punción para mayor éxito y seguridad del paciente.

Objetivos

-Conocer los diferentes dispositivos PICC existentes en el mercado.

-Entregar conocimientos básicos de ecografía en la instalación de dispositivos PICC.

-Describir la técnica de Seldinger modificada en la instalación de PICC.

-Describir el manejo y mantención de los dispositivos PICC.

Contenido

1.Revisión de las normativas y sugerencias internacionales sobre el uso de la punción eco guiada y la instalación de PICC.

2.Bases ecográficas para instalación de PICC en pacientes adultos y pediátricos.

3.Instalación de PICC con la técnica de Seldinger modificada.

4.Descripción de los diferentes dispositivos existentes en el mercado características, durabilidad.

5.Gestión del cuidado en manejo del paciente con PICC.



EcoFOCUS

Formación Teórico Práctica en Ecocardiografía con Simuladores

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales de la salud**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

Horario 1 día
8:30 a 18:30 hrs

Descripción

Capacitación con metodología mixta compuesta por 14 clases interactivas e-learning, evaluación final de 40 preguntas (80% de aprobación, 3 intentos), un taller práctico y evaluación práctica final. El aprendizaje se apoya en simuladores que imitan la anatomía cardíaca y variaciones patológicas, permitiendo práctica en tiempo real con retroalimentación inmediata.

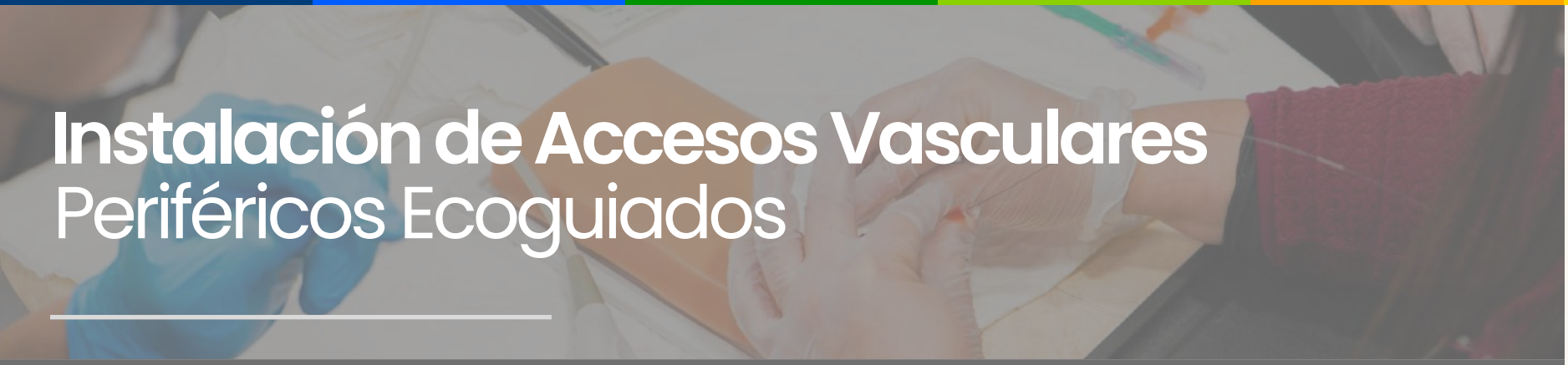
Objetivos

Que los profesionales de la salud desarrollen competencias en la adquisición, interpretación y aplicación clínica de imágenes ecocardiográficas, para apoyar el diagnóstico y manejo de pacientes con complicaciones en su condición.

Contenido

Módulo 1 – Ecocardiografía Transesofágica (ETE): introducción, principios básicos, función ventricular izquierda/derecha, isquemia miocárdica, valvulopatía mitral y aórtica, función diastólica, masas cardíacas/trombos, aorta torácica, revisión práctica de imágenes

Módulo 2 – Ecocardiografía Transtorácica (ETT): introducción, valoración de isquemia miocárdica, evaluación funcional del ventrículo izquierdo



Instalación de Accesos Vasculares Periféricos Ecoguiados

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Presencial **Dirigido a Profesionales de la salud**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

Horario 1 día
8:30 a 12:30 hrs

Descripción

Formato de aprendizaje híbrido que integra recursos audiovisuales en plataforma educativa, una clase teórica asincrónica y tres talleres prácticos. Evaluación teórica final con calificación mínima de 4.5 (12 preguntas de selección única, 1 oportunidad, 2 horas para completarla).

Objetivos

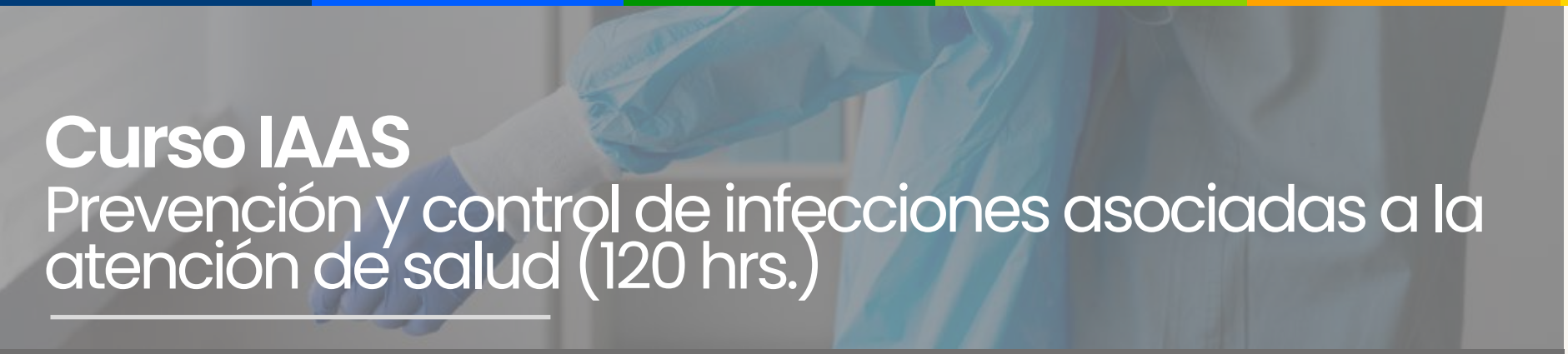
Capacitar a los profesionales de salud para que adquieran conocimientos, desarrollen habilidades prácticas y apliquen estrategias basadas en evidencia para la instalación de accesos vasculares periféricos con apoyo de ultrasonido, asegurando una gestión eficiente del capital venoso.

Contenido

Módulo 1: Instalación de acceso vascular periférico ecoguiado (recomendaciones CDC, tipos de catéteres, capital venoso, concepto DIVA)

Módulo 2: Principios básicos de instalación de catéteres periféricos cortos ecoguiados (punción ecoguiada, ecoanatomía, ejes ecográficos)

Módulo 3: Características y gestión del cuidado del acceso vascular periférico (complicaciones, flebitis, protocolos)



Curso IAAS

Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud (120 hrs.)

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a personal de salud clínico y no clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238059387

Descripción

Las infecciones relacionadas con la atención en salud son un problema crucial en términos de costos y morbimortalidad. Para controlarlas, es esencial implementar acciones en toda la organización hospitalaria, ya que su incidencia sirve como indicador clave de la calidad de la atención.

Nuestro programa de aprendizaje se enfocará en temas como los costos asociados a las IAAS, epidemiología básica, prevención de infecciones ligadas a procedimientos y técnicas asépticas, así como el papel esencial del Programa de Control de Infecciones en su prevención.

Objetivos

-Identificar las características de las infecciones asociadas a atención en salud, tomando en cuenta su ocurrencia, medidas de prevención y función del laboratorio.

-Aplicar técnicas de prevención de infecciones asociadas a procedimientos invasivos y no invasivos, respetando los protocolos de trabajo.

Contenido

1.Generalidades sobre las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS). Epidemiología-Conceptos generales-Factores de riesgo-Precauciones estándar-Funciones del laboratorio-Agentes microbiológicos

2.Prevención de infecciones asociadas a procedimientos invasivos y no invasivos. Programa control infecciones-Directrices técnicas-medidas de prevenciónI-nfección de heridas operatorias-Infección torrente sanguíneo asociado a catéter venoso central-Infección urinaria asociada a catéter urinario-Neumonía asociada a ventilación mecánica invasiva-Infecciones respiratorias agudas virales y síndrome diarreico agudo en neonatos y lactantes-Infecciones asociadas a endometritis puerperales-Infecciones gastrointestinales en pacientes adultos.



Curso
Fundamentos de Protección Radiológica

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico **Dirigido a personal expuesto a radiología**

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238064733

Descripción

Este curso de "Fundamentos de Protección Radiológica" se imparte mediante auto-instrucción y una clase presencial o sincrónica. El curso consta de tres etapas: lectura del manual, clase para aclarar dudas y una evaluación final. La autodeterminación es clave para un aprendizaje exitoso.

Objetivos

-Conocer conceptos clave sobre radiación ionizante, sus fuentes y tipos, y sus efectos en la salud.

-Comprender los principios y métodos de protección radiológica, incluyendo el principio ALARA, barreras, distancia y tiempo.

-Aplicar estos conocimientos en el trabajo, utilizando correctamente los equipos de protección.

-Conocer las regulaciones para un ambiente laboral seguro con radiación ionizante.

Contenido

Módulo I: Conceptos Básicos que abarca la definición de radiación ionizante, sus fuentes naturales y artificiales, los tipos de radiación, efectos en la salud, unidades de medida y aplicaciones.

Módulo II: Fundamentos y Métodos de Protección Radiológica que incluye los pilares de la protección radiológica (Justificación, Optimización, Limitación) y medidas de protección frente a la irradiación y contaminación radiactiva.

Módulo III: Aplicación en el Lugar de Trabajo que aborda la protección radiológica en radiografía y fluoroscopia, buenas prácticas en estudios radiográficos y la respuesta ante emergencias.

Módulo IV: Normativa y Legislación en Chile que presenta la normativa de protección radiológica en Chile, leyes, decretos y requisitos para licencias y autorizaciones.



Curso Anestesia
Técnicas de asistencia en procesos de anestesia

CERP

Modalidad mixta: Asincrónico+ clase presencial (Opcional) **Dirigido a TENS**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238037612

Descripción

Reconocer los posibles escenarios de una Reanimación Neonatal y Aplicar Diagramade Flujo del programa de Reanimación Neonatal, según normas AHA y EEP.

Objetivos

- Describir los conceptos básicos en que se basa la Reanimación Neonatal y aplicar el diagrama de flujo.

Contenido

1.Transición de la vida intrauterina a la extrauterina
1.2 Trabajo en equipo
1.3 Factores de riesgo
1.4 Equipamiento
1.5 Formato de diagrama de flujo del PRN
1.5.1 Asesoramiento prenatal y evaluación inicial
1.5.2 Pasos iniciales
1.5.3 Presencia de meconio
1.5.4 Evaluación de respiración y circulación
1.5.5 Venilación a presión positiva
1.5.6 Mascaras faciales para VPP
1.5.7 Evaluación de la respuesta a VPP
1.5.8 MR SOPA
1.5.9 Vías Áereas Alternativas
1.5.10 Compresiones Torácicas
1.5.11 Accesos vasculares
1.5.12 Medicamentos
1.6 Cuidados posreanimación
1.7 Reanimación y estabilización de bebés prematuros
1.8 Consideraciones especiales
1.9 Ética y cuidado al final de la vida

Diplomado Anestesia

(Personal de la salud no médico)

CERP

Modalidad Mixta: Asincrónico + Autoestudio + Modulos Presenciales

Dirigido a profesionales de la salud y TENS

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238037612

Descripción

El Diplomado en Anestesia brinda una formación integral en anestesiología, combinando la flexibilidad del e-Learning con talleres presenciales. Incluye módulos especializados como Organización del Recinto Quirúrgico, Principios de la Práctica Anestésica y Anestesia de Subespecialidades. Los participantes disfrutarán de recursos como talleres prácticos, chequeo de la máquina de anestesia, RCP básico, manejo de bombas de infusión continua y trabajo en equipo en situaciones críticas. La evaluación por módulo garantiza un aprendizaje sólido. Este diplomado capacita a técnico en Enfermería para afrontar desafíos en anestesiología, mejorando sus competencias y oportunidades laborales.

Objetivos

-Garantizar procesos clínicos confiables y cumplir con la Ley 20.584 en el pabellón quirúrgico al reconocer su organización y promover conductas adecuadas.

-Comprender los principios teóricos y prácticos de la administración de anestesia, sus modalidades, riesgos asociados y medidas preventivas para asegurar la seguridad del paciente y del equipo clínico.

-Identificar las especialidades quirúrgicas que requieren enfoques anestésicos diferenciados, reconociendo las diferencias y el respaldo teórico necesario.

-Abordar situaciones especiales y esporádicas que puedan complicar el acto anestésico-quirúrgico, aplicando medidas preventivas y terapéuticas eficaces.

-Reconocer y manejar crisis relacionadas con la anestesia, organizando al equipo clínico y aplicando medidas terapéuticas respaldadas por la teoría en cada situación.

Contenido

1.Organización del recinto quirúrgio.

2.Principios de la práctica antestésica.

3.Anestesia de subespecialidades.

4.Situaciones especiales en anestesia.

5.Crisis en anestesia.



Curso Vía Aérea Profesional

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Clase presencia

Dirigido a profesionales de la salud

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

Descripción

El curso de Higiene Hospitalaria proporciona a los participantes una comprensión integral de las normativas, procedimientos y prácticas efectivas para mantener estándares óptimos de limpieza, desinfección y manejo de residuos en entornos hospitalarios. A través de un enfoque asincrónico, los participantes tendrán acceso a materiales didácticos, recursos multimedia y evaluaciones que les permitirán adquirir conocimientos esenciales en su propio ritmo.

Objetivos

-Identificar normas del personal de higiene y reconocer productos químicos utilizados en la realización del servicio de limpieza y desinfección en habitaciones.

-Identificar técnicas generales de limpieza y los procedimientos de higiene en áreas asistenciales y habitación (rutinaria, terminal, altas, yodadas, entre otras).

-Reconocer el manejo integral de los residuos hospitalarios con el fin de disminuir situaciones infecciosas que pongan en riesgo a los pacientes y colaboradores.

-Identificar procedimientos en situaciones de emergencia.

-Identificar el trabajo de los colaboradores técnicos multipropósito, así como reconocer los estándares de control de calidad.

Contenido

1. Normas y conceptos de la higiene hospitalaria.

2. Técnicas y procedimientos generales

3. Manejo de situaciones infecciosas.

4. Procedimiento de emergencia.

5. Aspectos técnicos, servicio y control de calidad.



Curso Protocolos
Seguridad en Curación de Heridas

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Clase presencial

Dirigido a profesionales de la salud

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238049926

Descripción

El Curso de Protocolos de Seguridad en Curación de Heridas brinda una formación especializada en los fundamentos de seguridad y las mejores prácticas para el manejo y cuidado de las heridas. Este programa educativo se ofrece en una modalidad mixta, combinando sesiones presenciales y recursos de autoaprendizaje, lo que proporciona a los participantes una experiencia de aprendizaje dinámica y adaptable a sus necesidades.

Objetivos

- Reconocemfundamentos de seguridad en curación de heridas tomando en cuenta criterios de valoración.

- Describir elementos de curación de heridas considerando precauciones de uso.

- Identificar protocolos de seguridad en curación de heridas respetando etapas de trabajo.

Contenido

1.Fundamentos de seguridad en curación de heridas.

2.Tipos cintas y vendajes en curación de heridas.

3.Protocolos de seguridad en curación deheridas.



Curso REAS

Protocolos de Seguridad en el Manejo de Establecimientos de Atenciónde Salud

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a profesionales de la salud y TENS

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238049924

Descripción

El Curso REAS (Residuos de Establecimientos de Atención de Salud): Protocolos de Seguridad en el Manejo de Establecimientos de Atención de Salud ofrece una formación especializada en los fundamentos y las mejores prácticas para el manejo seguro de residuos en entornos de atención de la salud. A lo largo del curso, los participantes adquirirán conocimientos sobre el marco legal, los tipos de residuos, los mecanismos de seguridad y los protocolos de manejo, todo ello en cumplimiento con los estándares y regulaciones establecidos.

Objetivos

- Reconocer fundamentos de seguridad en manejo de residuos de establecimientos de atención de salud según marco legal.

- Describir los tipos de residuos de establecimientos de atención de salud según sus características.

- Relacionar mecanismos de seguridad en el manejo de residuos de establecimientos deatención de salud respetando etapas del proceso.

- Identificar protocolos de seguridad en el manejo de residuos de establecimientos deatención de salud según criterios de planificación.

Contenido

1.Fundamentos de seguridad en mane jode residuos de establecimientos de atención de salud.

2.Tipos de residuos de establecimientos de atención de salud (REAS).

3.Técnicas de seguridad en el manejo deresiduos de establecimientos de atención de salud (REAS).

4.Protocolos de seguridad en el manejo de residuos de establecimientos de atención de salud (REAS).



Curso ESI TRIAGE
Procedimientos para la Evaluación del Paciente en Urgencias

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico **Dirigido a profesionales de la salud y TENS**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238049881

Descripción

El Curso de ESI TRIAGE proporciona una formación exhaustiva en los procedimientos de evaluación del paciente en situaciones de urgencia, siguiendo el sistema de priorización ESI (Emergency Severity Index). Este curso, impartido de manera asincrónica en línea, permite a los participantes acceder al contenido en cualquier momento y desde cualquier lugar, facilitando su aprendizaje de acuerdo a sus horarios y ritmos individuales.

Objetivos

- Reconocer las características del sistema de priorización de atención en urgencias ESI, considerando los puntos de decisión.

- Revisar los procedimientos de evaluación del paciente que permiten realizar intervenciones inmediatas, según el punto de decisión A.

- Distinguir los procedimientos de evaluación del paciente que permiten calificar su riesgo de vida, según el punto de decisión B.

- Distinguir los procedimientos de evaluación del paciente que permiten asignar recursos de atención, segúnel punto de decisión C.

- Aplicar procedimientos de evaluación del paciente que permiten controlar sus signos vitales, según el punto de decisión D.

Contenido

1.Introducción a ESI TRIAGE.

2.Punto de Decisión A.

3.Punto de Decisión B.

4.Punto de Decisión C.

5.Punto de Decisión D.



Curso
Higiene Hospitalaria

CERP

Modalidad : Asincrónico **Dirigido a persona clínico y no clínico**

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238037646

Descripción

El curso de Higiene Hospitalaria proporciona a los participantes una comprensión integral de las normativas, procedimientos y prácticas efectivas para mantener estándares óptimos de limpieza, desinfección y manejo de residuos en entornos hospitalarios. A través de un enfoque asincrónico, los participantes tendrán acceso a materiales didácticos, recursos multimedia y evaluaciones que les permitirán adquirir conocimientos esenciales en su propio ritmo.

Objetivos

-Identificar normas del personal de higiene y reconocer productos químicos utilizados en la realización del servicio de limpieza y desinfección en habitaciones.

-Identificar técnicas generales de limpieza y los procedimientos de higiene en áreas asistenciales y habitación (rutinaria, terminal, altas, yodadas, entre otras).

-Reconocer el manejo integral de los residuos hospitalarios con el fin de disminuir situaciones infecciosas que pongan en riesgo a los pacientes y colaboradores.

-Identificar procedimientos en situaciones de emergencia.

-Identificar el trabajo de los colaboradores técnicos multipropósito, así como reconocer los estándares de control de calidad.

Contenido

1. Normas y conceptos de la higiene hospitalaria.

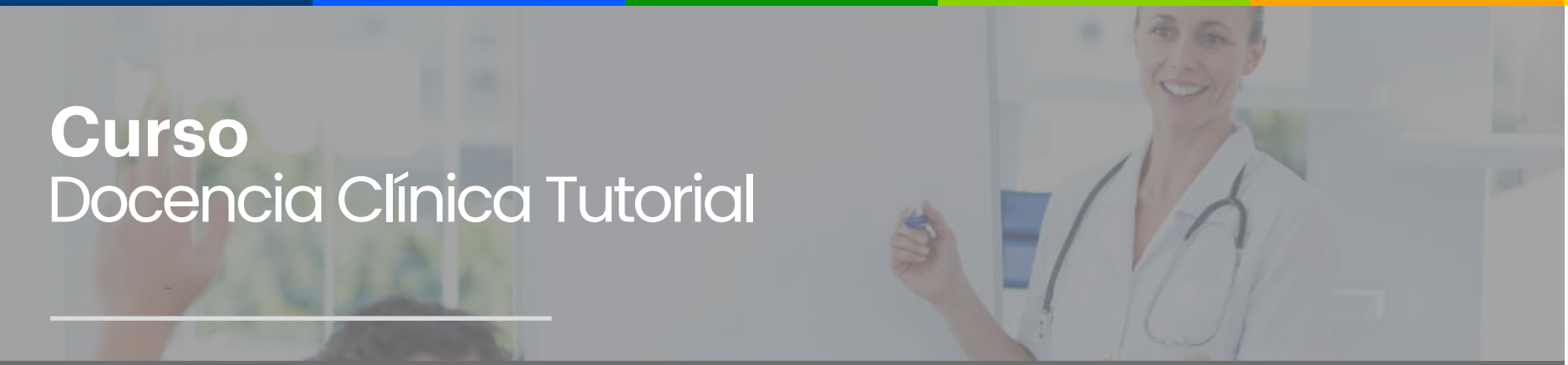
2. Técnicas y procedimientos generales

3. Manejo de situaciones infecciosas.

4. Procedimiento de emergencia.

5. Aspectos técnicos, servicio y control de calidad.

Curso
Docencia Clínica Tutorial



Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

CERP

Descripción

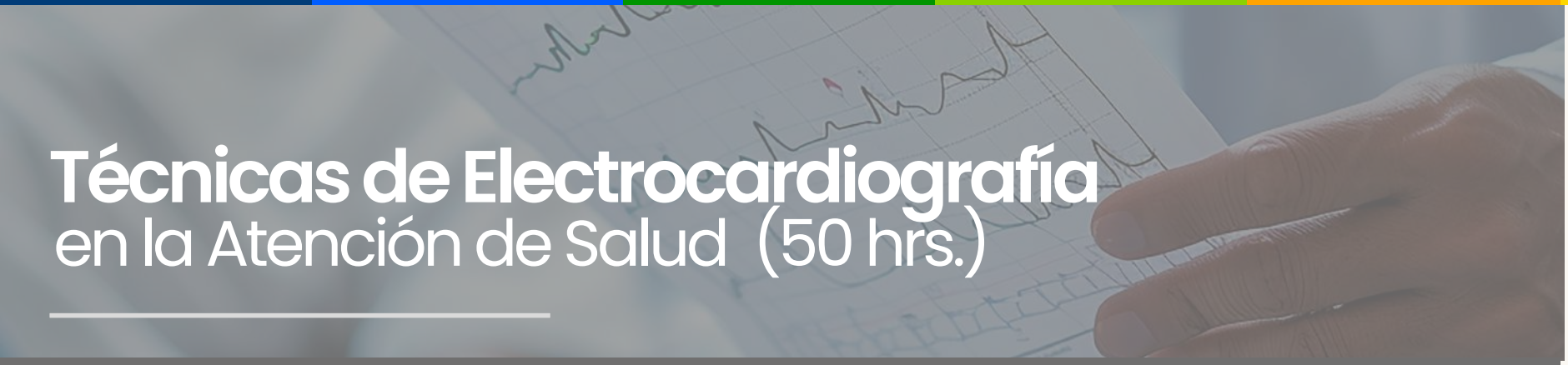
Este curso online de 20 horas proporciona a los profesionales de la salud las habilidades docentes necesarias para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos clínicos reales. La metodología se basa en la autodeterminación y autorregulación del aprendizaje.

Objetivos

Aplicar las habilidades de enseñanza-aprendizaje y evaluación para impartir una docencia clínica de excelencia en profesionales de la salud.

Contenido

-Principios del aprendizaje en adultos
-Aprendizaje Significativo
-Clima de aprendizaje
-Docencia clínica tutorial
-Planificación de la sesión
-Proceso de transferencia
-Feedback



Técnicas de Electrocardiografía en la Atención de Salud (50 hrs.)

Modalidad Asincrónica

Dirigido a Técnicos en Enfermería de Nivel Superior (TENS)

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238101001

Descripción

Curso basado en aprendizaje autónomo, análisis de casos y reflexión guiada, enfocado en procedimientos de electrocardiografía básica según protocolos asistenciales y normas de seguridad vigentes.

Objetivos

Analizar procedimientos de electrocardiografía básica, de acuerdo con protocolos asistenciales, criterios técnicos y normas de seguridad vigentes.

Contenido

-Introducción a la Electrocardiografía

-Fundamentos anatómicos, fisiológicos y eléctricos del corazón

-Preparación del paciente y manejo del equipo

-Aplicación de la técnica de electrocardiografía básica

-Análisis básico del trazado electrocardiográfico

-Interpretación clínica básica del electrocardiograma

Curso

Electrocardiografia y Farmacología

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a TENS y Enfermeros

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238036470

Descripción

Entregar los conocimientos básicos que permitan evaluar el ritmo cardiaco en patologías cardiacas y no cardiacas de urgencia

Objetivos

-Describir la anatomía del sistema cardiaco relacionado a procedimientos electrocardiográficos.

-Describir conceptos relacionados con el examen.

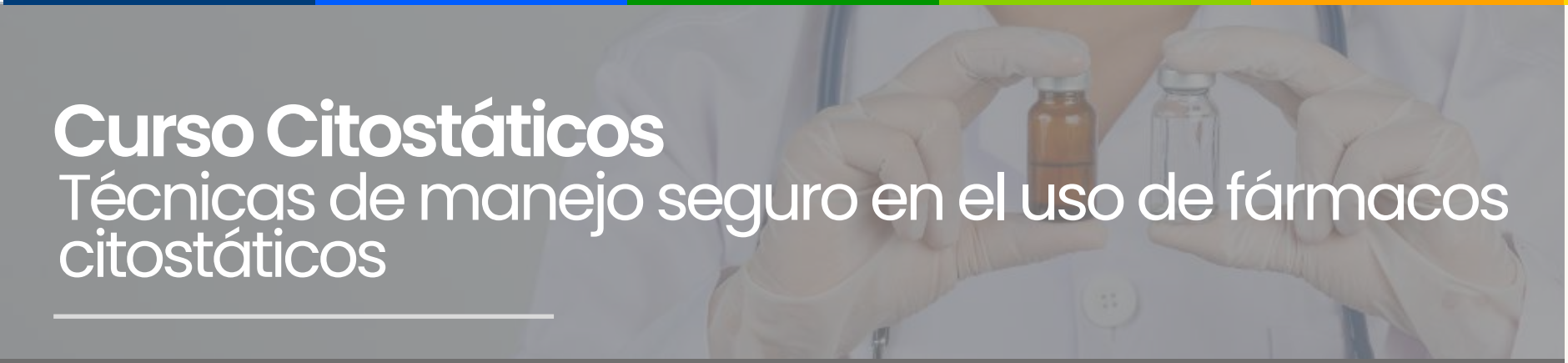
-Describir toma del examen.

-Describir patologías pesquisables en el trazado.

-Describir fármacos de uso común en patologías pesquisadas en el Electrocardiograma .

Contenido

1. Introducción a la electrocardiografía.
2. Definición de ECG.
3. Anatomía cardiaca.
4. Sistema de conducción eléctrica.
5. Correlación de actividad cardíaca con trazado de ECG.
6. Arritmias.
7. Síndrome Coronario Agudo (SCA).
8. Farmacología en ALS.



Curso Citostáticos

Técnicas de manejo seguro en el uso de fármacos citostáticos

Modalidad e-learning: Asincrónico+Clase Sincrónica **Dirigido a TENS y Enfermeros**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238065162

Descripción

Este programa de capacitación tiene como propósito abordar los aspectos teóricos y prácticos necesarios para el manejo seguro de citostáticos, dirigido a profesionales que preparan, administran y manejan fármacos citostáticos. Al finalizar el curso, los participantes conocerán y aplicarán los conceptos de manejo seguro en el uso de citostáticos, comprendiendo su rol como agentes de riesgo ocupacional en el contexto de atención en salud.

Objetivos

-Identificar los fundamentos de uso de citostáticos en el contexto de atención en salud.

-Reconocer la legislación asociada al manejo de fármacos citostáticos tomando en cuenta su terminología

-Explicar las características de los elementos necesarios en el manejo seguro de fármacos citostáticos de acuerdo con el contexto situacional clínico

-Aplicar técnicas de manejo seguro de fármacos citostáticos tomando en cuenta etapas de las maniobras.

Contenido

1. Fundamentos de uso de citostáticos
Conceptos básicos, fármacos, mecanismos de acción, principios generales, efectos, peligrosidad y antecedentes nacionales.

2. Legislación relacionada al manejo de citostáticos
Ley 16.744, Decreto Supremo Nº 40, NGT Nº 25, Decreto Supremo Nº 79, Nº 594, Nº 06 (REAS) y Nº 25.

3. Elementos para el manejo seguro
Organización del servicio, EPP, cabinas de seguridad biológica y su mantenimiento.

4. Técnicas de manejo seguro de citostáticos
Proceso de manejo, EPP, procedimientos de preparación y administración, protocolo de extravasación y derrame, manejo de exposición accidental y transporte. -



Curso
Estrategias De Prevención Del Acoso Laboral
Ley Karin (N° 21.643)

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238065831

Descripción

Este curso entrega herramientas para un abordaje integral de la violencia laboral en las organizaciones. Se abarcan distintos enfoques teóricos para la prevención e intervención de la violencia laboral, con especial atención a la correcta implementación de la Ley Karin 21.643 . También se profundiza en temas como el acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo. El curso es impartido en modalidad 100% online, con un total de 10 cápsulas de educación.

Objetivos

-Comprender los conceptos de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.

-Reconocer la importancia de prevenir estas conductas en el entorno laboral.

-Familiarizarse con los canales de denuncia y el proceso de investigación.

-Identificar los riesgos asociados al acoso y la violencia en el trabajo.

Contenido

Módulo 1: Conceptos y ejemplos de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo.
-Reconocimiento de los conceptos de acoso y su impacto en la salud de las víctimas.
-Definición de derechos fundamentales y normativa relevante en Chile.

Módulo 2: Identificación del Acoso en el Trabajo.
-Diferencia entre autoridad legítima y conductas de acoso.
-Identificación de comportamientos constitutivos de acoso en el lugar de trabajo.

Módulo 3: Marco Legal y Normativo en el entorno laboral.
-Convenio 190 de la OIT y las leyes chilenas pertinentes relacionadas con el acoso.



Curso Técnicas
Gestión del Parto Humanizado

Ley Mila (N° 21.372)

Modalidad e-learning: Asincrónico+Autoinstrucción **Dirigido a profesionales de la salud**

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238095612

CERP

Descripción

Curso Formativo orientada a entregar información sobre la Ley Mila (Ley N.° 21.372), abordando el rol y las responsabilidades del equipo de salud y del personal administrativo en su correcta implementación. Esta ley garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes, así como de las mujeresmgestantes, a estar acompañados por figuras significativas durante su atención médica, tanto en hospitalización como en prestaciones ambulatorias."

Objetivos

Brindar herramientas teóricas que permitan conocer, aplicar y difundir adecuadamente la Ley Mila, asegurando la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes (hasta los 19 años, 11 meses y 29 días), así como de mujeres gestantes (en proceso de parto o aborto), garantizando su derecho a estar acompañadas por figuras significativas durante la hospitalización o en prestaciones ambulatorias."

Contenido

-Ley Mila
-Trato digno y respetuoso
-Paciente ambulatorio
-Unidades
-Paciente gestante o en puerperio

Curso Técnicas
Acompañamiento a Familias en Duelo Perinatal
Ley Dominga (N° 21.371)



Modalidad e-learning: Asincrónico+Autoinstrucción

Dirigido a profesionales de la salud

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238043077

CERP

Descripción

El Curso de Acompañamiento en Duelo Perinatal proporciona una formación especializada en el apoyo emocional y el acompañamiento integral a familias que atraviesan el doloroso proceso de pérdida durante el periodo perinatal. Este curso, en línea y asincrónico, ofrece a los participantes una comprensión profunda de los fundamentos del duelo perinatal, las causas de mortalidad perinatal, así como técnicas de abordaje y gestión del duelo perinatal, todo en cumplimiento con la Ley 21.371 de Chile.

Objetivos

- Identificar los fundamentos del acompañamiento a familias en duelo perinatal considerando normas de salud.

- Reconocer las causas más frecuentes de mortalidad perinatal considerando sus características.

- Describir conceptos de la teoría del apego de acuerdo con criterios de vínculo afectivo.

- Emplear técnicas de abordaje integral a familias en dueloperinatal respetando protocolos comunicacionales.

- Aplicar técnicas de gestión del parto humanizado respetando protocolos de atención integral.

- Aplicar técnicas de acompañamiento a familias en duelo perinatal respetando la ley 21.371.

Contenido

1.Epidemiología de las pérdidas reproductivas a nivel global y nacional.

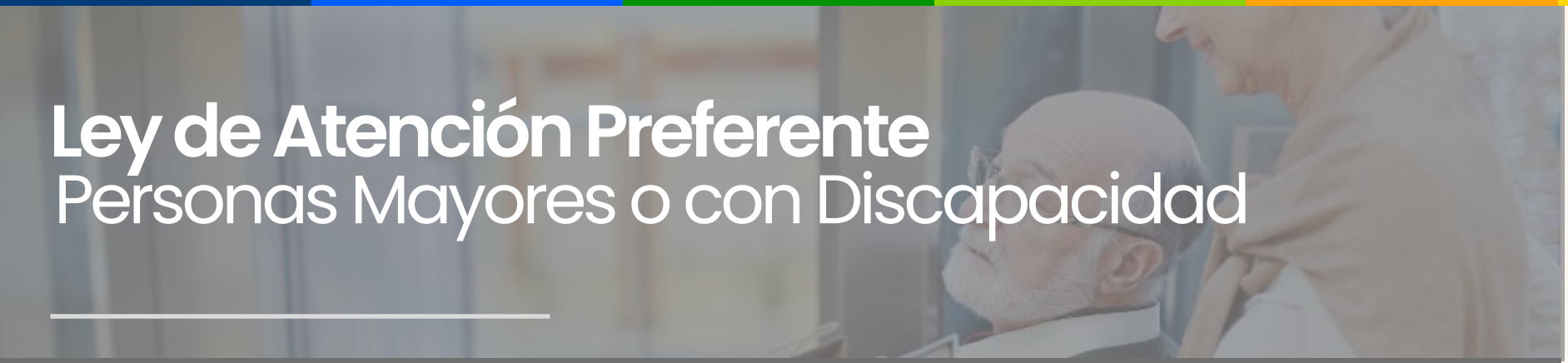
2.Fisiopatología frecuente en muerte perinatal .

3.Teoría del Apego: características delvínculo con el hijo/a.

4.Duelo Perinatal: Abordaje Integral.

5.Aspectos Legales Y Normativa De La Atención Del Parto humanizado por parte del equipo de salud.

6.Ley Mortinato y Ley Dominga.



Ley de Atención Preferente
Personas Mayores o con Discapacidad

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Personal encargado de la atención a pacientes.

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

Descripción

Esta capacitación 100% online busca formar sobre la atención preferente a personas mayores de 60 años, con discapacidad, cuidadores y pacientes con enfermedades inflamatorias intestinales. Se desarrolla a través de una cápsula audiovisual interactiva y un test final, con tres intentos para aprobar con nota mínima 4,0.

Objetivos

Protocolizar la atención preferente a personas mayores de 60 años, con discapacidad, cuidadores y pacientes con enfermedades inflamatorias intestinales, asegurando un servicio inclusivo y eficiente.

Contenido

-Conocimiento y comprensión de la Ley de Atención Preferente.

-Habilidades de atención inclusiva y comunicación efectiva.

-Manejo de herramientas y sistemas.

-Introducción a la Ley de Atención Preferente.

-Derechos y beneficios de los pacientes preferentes.

-Protocolos y flujos de atención.



Comprendiendo el Espectro Autista
Hacia una atención más empática(120 hrs.)

Modalidad Asincrónica

Dirigido a Personal o personas con trato directo con personas con TEA

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

-

Descripción

Programa de capacitación transversal compuesto por módulos secuenciales, orientado a desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades prácticas para la interacción respetuosa e inclusiva con personas del espectro autista. Combina contenidos conceptuales actualizados con estrategias prácticas, en formato de cápsulas breves.

Objetivos

Desarrollar competencias transversales para comprender, interactuar y relacionarse de manera respetuosa, clara e inclusiva con personas del espectro autista, adaptando la comunicación, el entorno y las interacciones cotidianas a las diversas necesidades individuales.

Contenido

Módulo 1: Conociendo el Espectro Autista

Módulo 2: Comunicación en el Espectro Autista

Módulo 3: Integración sensorial y entorno

Módulo 4: Manejo de regulación y crisis

Curso Técnicas de Consejería asociada a la Pesquisa del VIH/SIDA

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238096687

Descripción

El curso de Consejería en la Pesquisa del VIH/SIDA ofrece una formación integral sobre los aspectos esenciales del VIH/SIDA, así como las habilidades necesarias para brindar consejería efectiva en el contexto de la pesquisa y el diagnóstico del VIH/SIDA. A través de un enfoque asincrónico de aprendizaje en línea, los participantes tendrán acceso a materiales didácticos y recursos multimedia que les permitirán adquirir conocimientos y competencias de manera autónoma.

Objetivos

-Identificar las generalidades del VIH/SIDA considerando sus características.

-Reconocer conceptos generales de consejería en VIH/SIDA según marco normativo.

-Utilizar técnicas de consejería VIH/SIDA basado en la vulnerabilidad y gestión de riesgo según el contexto situacional del paciente.

-Emplear técnicas de consejería VIH/SIDA basado en el enfoque de género y sexualidad según marco regulatorio.

-Ejecutar técnicas de consejería en la toma de exámenes VIH/SIDA según criterios de toma de muestras.

-Aplicar técnicas de consejería en la entrega de su resultado VIH/SIDA respetando protocolos comunicacionales.

-Aplicar generalidades del proceso de notificación y confirmación diagnóstica VIH/SIDA respetando procedimientos adecuados.

Contenido

1. Generalidades del VIH.

2. Conceptos generales de consejería en VIH/SIDA.

3. Consejería para la prevención del VIH y las ITS.

4. Consejería para la prevención del VIH y las ITS.

5. Consejería para el exámen de detección del VIH y la entrega de su resultado.

6. Consejería para el exámen de detección del VIH y la entrega de su resultado.

7. Generalidades del proceso de notificación y confirmación diagnóstica.



Curso
Hospital Amigo

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

Personal desalud directivo, clínico y administratico de instituciones de atención privados y públicos

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238095334
120 Horas

Descripción

Curso e-learning asincrónico orientado a entregar conocimientos teóricos y prácticos sobre el Programa Hospital Amigo y Trato Digno en instituciones de atención cerrada. Aborda los fundamentos normativos y estratégicos del programa, promoviendo una atención humanizada, centrada en las personas y alineada con los estándares de calidad y experiencia usuaria exigidos por el MINSAL.

Objetivos

-Comprender los fundamentos del Programa Hospital Amigo y Trato Digno.

-Fortalecer la atención humanizada y centrada en las personas.

-Promover prácticas de comunicación efectiva y experiencia usuaria.

-Aplicar estrategias de calidad y trato digno en salud.

-Favorecer la implementación del programa en instituciones de salud.

Contenido

-Fundamentos y normativas del Programa Hospital Amigo.

-Trato digno y atención humanizada en salud.

-Comunicación efectiva y experiencia usuaria.

-Atención centrada en las personas y calidad asistencial.

-Estrategias de implementación y sostenibilidad del programa.



Curso
Alfabetización Digital

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Streaming Sincrónico o Clase Presencial

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238033590

Descripción

El Curso de Alfabetización Digital proporciona una formación completa en los fundamentos y herramientas esenciales de la tecnología digital, diseñado para capacitar a los participantes en el uso efectivo de recursos tecnológicos y herramientas computacionales en el entorno laboral actual. Este curso, adaptado a la modalidad asincrónica en línea, permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar, facilitando así su integración en el mundo digital.

Objetivos

-Identificar los fundamentos de los recursos tecnológicos y herramientas computacionales elementales de acuerdo con las tendencias laborales vigentes.

-Reconocer los componentes de un computador según sus características.

-Emplear herramientas elementales de productividad en los puestos de trabajo respetando procedimientos adecuados.

-Aplicar herramientas elementales de comunicación digital respetando protocolos de redacción y diseño.

Contenido

1.Fundamentos de los recursos tecnológicos y herramientas computacionales.

2.Los componentes de un computador.

3.Herramientas de productividad.

4.Comunicación Digital.



Curso
Liderazgo y Trabajo en Equipo

CERP

Modalidad mixta: Asincrónico / Clase Presencial opcional

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238097357

Descripción

Este curso online de 63 horas (120 horas SENCE) está diseñado para que los profesionales de la salud exploren y desarrollen su potencial de liderazgo. El curso fortalece las habilidades de gestión de equipos y aumenta la capacidad de influir positivamente en el ambiente laboral.

Objetivos

Desarrollar y fortalecer las competencias de liderazgo de los profesionales de la salud, para liderar con eficacia, fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y mejorar la calidad de la comunicación con los equipos de trabajo

Dar técnicas y habilidades interpersonales propias del liderazgo para asegurar que los participantes estén mejor preparados para manejar los desafíos únicos de su campo y las crisis constantes a las que se enfrentan..

Contenido

El liderazgo en ámbitos de la salud

Competencias y habilidades intra-personales

ITrabajo en equipo y liderazgo personal

ITécnicas tradicionales de gestión del liderazgo de equipos de trabajo



Curso
Técnicas Teletrabajo

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Streaming Sincrónico o Clase Presencial

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238019888

Descripción

Desarrolla competencias para organizar y gestionar el trabajo remoto, optimizar el tiempo y la productividad, coordinar equipos virtuales, prevenir riesgos laborales, aplicar buenas prácticas de salud y seguridad, y proteger la información mediante herramientas y medidas de ciberseguridad.

Objetivos

-Identificar los fundamentos del teletrabajo de acuerdo con sus características.

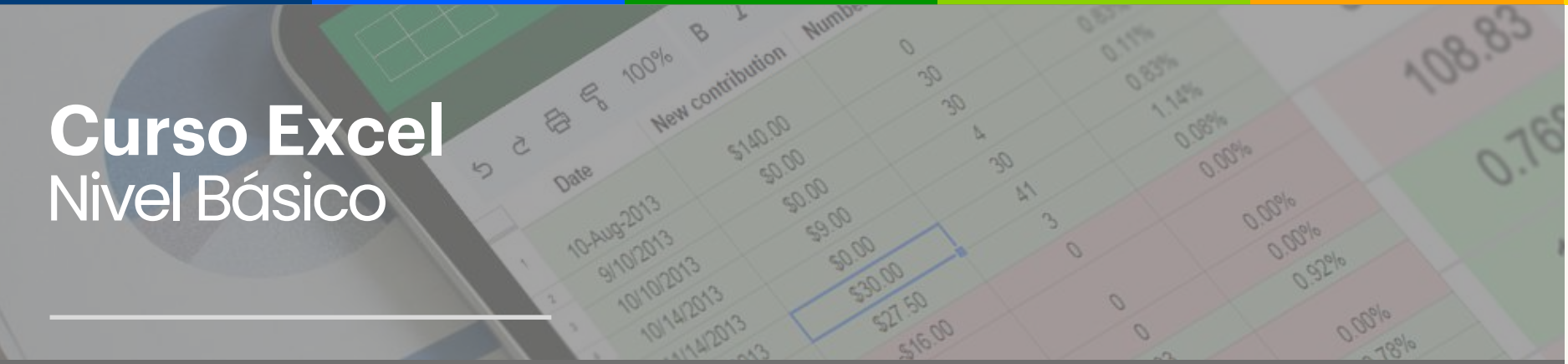
-Reconocer la normativa legal de teletrabajo tomando en cuenta los derechos y obligaciones.

-Aplicar técnicas de teletrabajo respetando mecanismos de gestión de riesgos laborales.

Contenido

1. Introducción al Teletrabajo y Desarrollo de Competencias Remotas
2. Modalidades y Componentes del Teletrabajo
3. Impactos y Transformaciones Generadas por el Teletrabajo
4. Liderazgo y Coordinación de Equipos Remotos
5. Gestión de Riesgos y Condiciones Seguras de Trabajo
6. Normativa Aplicable al Teletrabajo
7. Prevención de Riesgos en Entornos de Trabajo Remoto
8. Ciberseguridad para el Teletrabajo
9. Integración de Buenas Prácticas para un Teletrabajo Productivo y Saludable

Curso Excel
Nivel Básico



Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238036386

CERP

Descripción

En este curso el estudiante aplicara microsoft excel a nivel básico respetando procedimientos de utilización de sus herramientas y funciones.

Objetivos

-Identificar lasfunciones básicas de Excel de acuerdo con sus características.

-Emplear elementosnde configuración de las plantillas del Excel respetando los procedimientos adecuados.

-Aplicar funciones básicas de Excel respetando procedimientos de tabulación de datos y creación de gráficos.

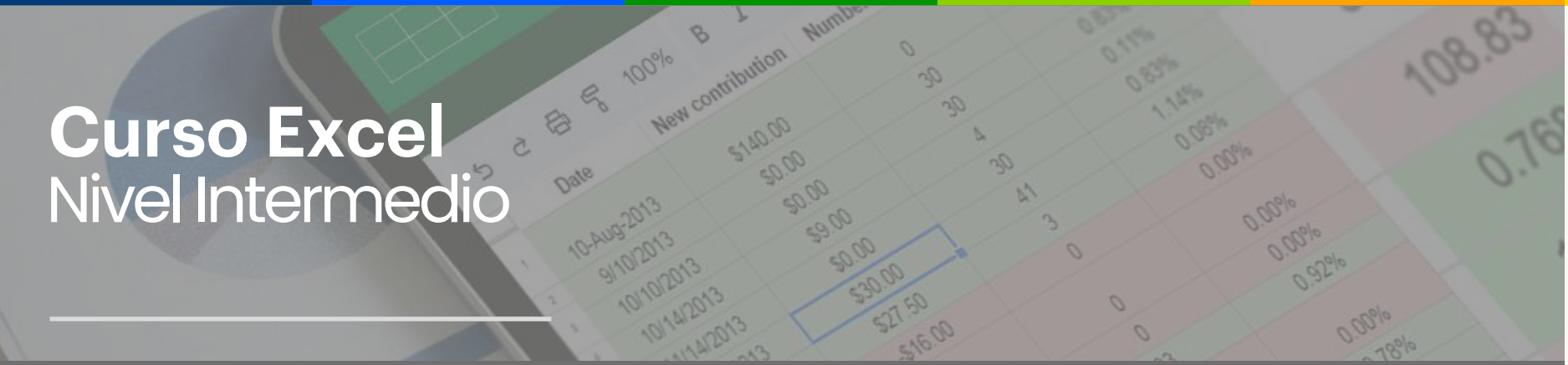
Contenido

1. Principios básicos de Microsoft Excel - Introducción a Microsoft Excel - ¿Qué es Microsoft Excel?.

2. Herramientas de configuración de planillas.

3. Gráficos, análisis de contenidos y tabulación de datos.

Curso Excel
Nivel Intermedio



Modalidad e-learning: Asincrónico

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238073830

CERP

Descripción

En este curso el estudiante aplicara microsoft excel a nivel intermedio respetando procedimientos de utilización de sus herramientas.

Objetivos

-Identificar las funciones intermedias microsoft excel de acuerdo con sus características.

-Emplear las funciones lógicas y herramientas de análisis de datos de microsoft excel respetando los procedimientos adecuados.

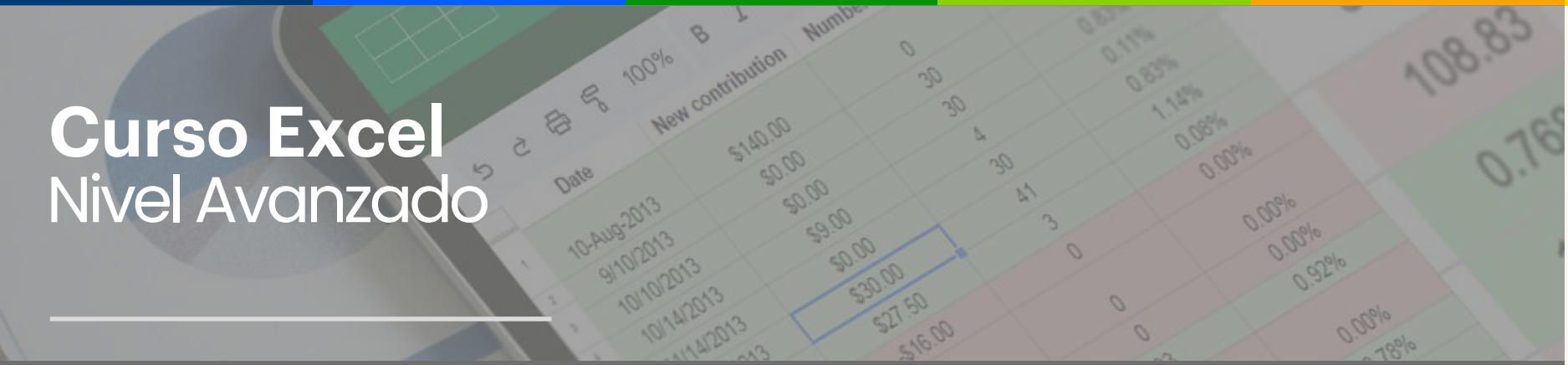
-Aplicar tablas dinámicas según herramientas de diseño y edición.

Contenido

1.Funciones y características de Excel intermedio -herramientas del nivel -características generales.

2.Funciones lógicas y herramientas de análisis-funciones lógicas (función si, función y, función o) -funciones de búsqueda de registros.

3.Tablas dinámicas - Características de una tabla dinámica - informes utilizando tablas dinámicas - edición, formato y diseño de tablas dinámicas.



Curso Excel
Nivel Avanzado

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico **Dirigido a Administrativos y Personal Clínico**

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238020272

Descripción

Con este curso el estudiante Aplicara microsoft excel a nivel avanzado respetando procedimientos de utilización de sus herramientas y funciones.

Objetivos

-Identificar las funciones Avanzadas de Excel de acuerdo con sus características.

-Emplear mecanismos de administración de bases de datos respetando los procedimientos adecuados.

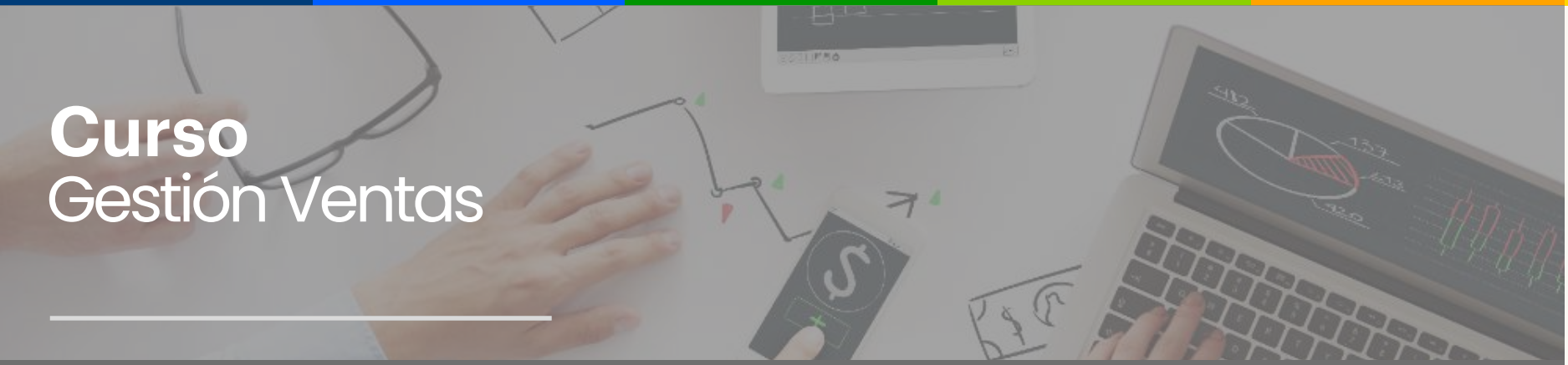
-Aplicar filtros y tablas dinámicas avanzadas según herramientas de edición, formato y diseño.

Contenido

1. Funciones y características de Excel intermedio -herramientas del nivel -características generales.

2. Formatos y administración de bases de datos - desplazamiento, selección, insertar, cambiar nombre, color, ocultar, mostrar. ingreso de datos. - dividir ventana, zoom guardar, guardar como con protec ción, abrir, cerrar, nuevo, salir. - tipos de formatos: simples, formato celdas, formato estilos de celdas, formatos condicionales, formatos como tabla.

3. Filtros y tablas dinámicas avanzadas - autofiltro - filtros avanzados - personalizado filtrado de registros mediante el uso de filtros avanzados - tipos de información - resumen de datos utilizando esquemas uso de función subtotales con filtrado de registros.



Curso
Gestión Ventas

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238038040

Descripción

El presente curso entrega recursos de gestión que permiten hacer un seguimiento del desempeño en el proceso de ventas. Así, otorga los conocimientos fundamentales sobre los requerimientos de un líder de ventas, las técnicas que puede usar para mejorar su comunicación con los clientes y las estrategias para tratar con ellos en las etapas del proceso comercial.
Al finalizar el curso, se espera que estas herramientas sean aplicadas para conseguir una mejoría en el trato con clientes y, por consiguiente, un incremento en las ventas.

Objetivos

-Conoceras habilidades y actitudes que debe tener un vendedor, características de los distintos tipos de clientes y estrategias para abordarlos, aspectos fundamentales a considerar en cada etapa del proceso de venta, además de herramientas para el manejo de objeciones y expectativas.

Contenido

1.El vendedor-El proceso de venta-Requerimientos de un líder de ventas-Misión y cualidades de un vende dor-El vendedor: requisitos básicos, misión-funcio nes, cualidades-El vendedor, un comunicador: tipos de comunicación-Técnicas que mejoran la comuni cación.

2.El cliente-Comportamiento de compra-Tipos de clientes-Perfil del nuevo consumidor-Roles en el proceso de compra-Formas de tratar al cliente.

3.El proceso de la venta-¿Producto o servicio?-El proceso de ventas; preparación de la venta-el contacto, detección de necesidades-Presentación del producto-Negociación y cierre.

Curso
Inclusión Laboral



CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238037878

Descripción

Este curso está enfocado en la implementación de prácticas de inclusión a nivel laboral de personas con discapacidad. Reconocer las buenas prácticas y elementos culturales sobre la inserción de colaboradores diversos otorga un valor agregado al entorno profesional. Además, esto posibilita una evaluación de las propias prácticas laborales y, por consiguiente, la existencia de una cultura de aprendizaje continuo que elimine cualquier obstáculo para la participación de las personas con discapacidad.

Objetivos

-Conoceras conceptos de la diversidad como sociedad diversa, diversidad e inclusión en el trabajo, tipos y grados de discapacidad, elementos que interfieren con la inclusión laboral, y uso correcto del lenguaje en el contexto laboral.

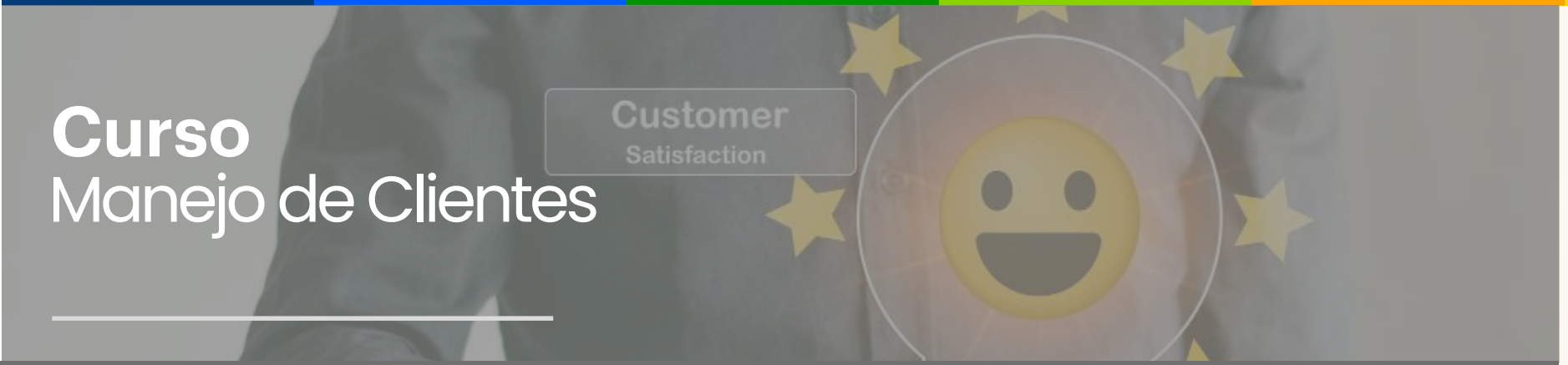
Contenido

1.Diversidad e inclusión-Concepto de diversidad-Inclusión laboral.

2.Tipos de discapacidad: contexto mundial y nacional-Contexto de discapacidad en Chile y el mundo-Grados y tipos de discapacidad-Mitos, prejuicios y estereotipos de personas con discapacidad.

3.Lenguaje inclusivo en el contexto laboral-Discapacidad en el contexto laboral-Uso correcto del lenguaje hacia personas con discapacidad.

4.Buenas prácticas de inclusión laboral-Ley laboral de inclusión en Chile-Buenas prácticas inclusivas.



Curso
Manejo de Clientes

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238038678

Descripción

Para abordar adecuadamente a un cliente molesto, es necesario conocer antes las características que tiene un trato correcto hacia los clientes en general. Este curso refuerza las premisas básicas que permiten tener una buena comunicación con cualquier tipo de cliente y, además, entrega las herramientas necesarias para guiar hacia una resolución efectiva los reclamos o quejas que podrían presentar clientes complejos o de difícil satisfacción.

Objetivos

-Conoceras premisas básicas de la comunicación, importancia de una escucha activa, técnicas para abordar objeciones junto con las palabras que se deben evitar al hacerlo, además de estrategias para tratar con clientes molestos con el debido autocuidado. Al finalizar el curso, se espera que cada participante aplique las competencias comunicativas idóneas en relación a la situación que los involucre.

Contenido

1.Comunicación con clientes-Importancia de la comunicación no verbal-Escucha activa-Preguntas para aclarar dudas-Características de los clientes actuales-Tipos de clientes-Cómo tratar a un cliente.

2.Abordando objeciones-Consejos prácticos para abordar objeciones-Manejo de quejas y reclamos-Técnica del banco de niebla-Técnica del reflejo-Importancia del uso adecuado de las palabras-Palabras que se deben evitar.

3.Clientes difíciles-Modelo ECA-Técnicas para el trato con clientes dificiles-Consideraciones al tratar con un cliente por teléfono-Autocuidado en el trato con clientes complejos.



Curso
Metodologías Ágiles

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238038442

Descripción

Utilizar una metodología para desarrollar proyectos no es solo evaluar si estos necesitan ser laxos o muy rápidos, puesto que es necesario visualizarlos con una forma de trabajo y de organización que va más allá de determinar únicamente la duración que este tendrá. Este curso permite mejorar los tiempos de producción para el trabajo en equipo y la construcción integral de proyectos en base a procesos de desarrollo y ejecución previamente establecidos y adaptables a las necesidades de cada grupo.

Objetivos

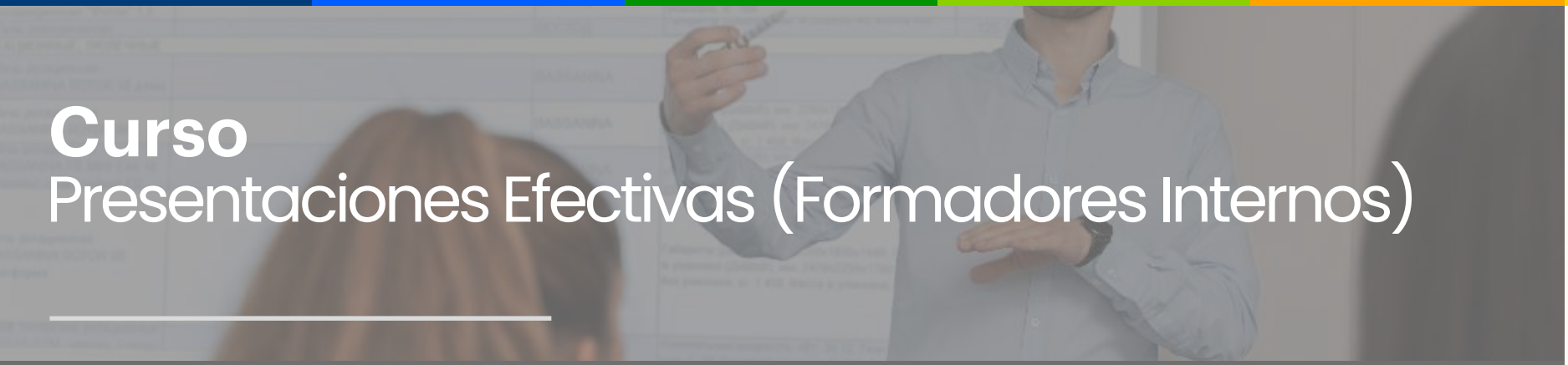
-Reconocer las causas y necesidades determinantes en la creación de las Metodologías Ágiles y sus características, así como también emplear una Metodología Ágil de proyectos (Scrum) para el trabajo en equipo.

Contenido

1.Antecedentes y principios del Manifiesto Ágil-Revolución Industrial-Evolución Tecnológica-Siete claves para transformar la cultura-Organizacional en la era digital-El Manifiesto Ágil-Los cuatro valores-Los doce principios.

2.Metodología Ágil, sus roles y beneficios-Dueño del producto o Product Owner (PO)-ScrumMaster (SM)-Equipo de Desarrollo-Stakeholders y Clientes-Las tres "C" de las historias de usuario-Método Invest-La técnica de la camiseta-La técnica de Planning Poker-Tres fases: El Sprint Planning o Planeación, Sprint Backlog y Sprint Review o Revisión.

abordar objeciones-Manejo de quejas y



Curso
Presentaciones Efectivas (Formadores Internos)

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238036937

Descripción

Este curso permite a sus participantes adquirir herramientas para aplicar técnicas de presentaciones efectivas respetando criterios de comunicación y diferenciación de audiencias de manera que estas sean efectivas.

Objetivos

-Identificar elementos de facilitación del aprendizaje en presentaciones efectivas de acuerdo a sus características.

-Reconocer características de un plan de aprendizaje respetando criterios de comunicación y diseño.

-Aplicar técnicas de presentaciones efectivas respetando criterios de diferenciación de audiencias y traspaso de información.

Contenido

Módulo 1-Elementos de facilitación del aprendizaje en presentaciones efectivas-Aspectos conceptuales del aprendizaje-aplicados al trabajo-Facilitación del aprendizaje individual-Facilitación delaprendizaje grupal.

Módulo 2-Características de un plan de **abordar objeciones-Manejo de quejas** y aprendizaje-Diseñando un plan deaprendizaje-Implementación y trabajos prácticos-Aspectos generales del proceso comunicativo.

Módulo 3-Técnicas de presentaciones efectivas-Preparación de presentaciones efectivas-Implementación y trabajos prácticos-Identificar la audiencia-Características del expositor.



Curso
Protocolos de seguridad vial y manejo defensivo

CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico **Dirigido a cualquier persona mayor de 18 años**

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238046349

Descripción

En este curso el estudiante podra Identificar los-protocolos de seguridad vial tomando en cuenta buenas prácticas de manejo defensivo.

Objetivos

-Reconocer la importancia de los protocolos de seguridad vial según sus características.

-Describir la normativa de seguridad vial tomando en cuenta buenas prácticas de manejodefensivo.

-Identificar protocolos de seguridad vial de acuerdo con elcontexto ambiental de circulación.

Contenido

1.La importancia de los protocolos de seguridad vial y manejo defensivo.

2.Normativa de seguridad vial.

3.Protocolos de seguridad vial y manejo defensivo.



Curso
Manejo y Prevención del Estrés

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238039570

Descripción

El estrés en la actualidad es uno de los problemas de salud que más afecta a las personas, y que en el contexto de trabajo se puede traducir en una menor eficiencia y productividad laboral, en la medida que se produce una disminución en el nivel de energía física y mental, en la capacidad de atención y concentración, y en la resistencia para enfrentar situaciones de exigencia. Este curso presenta una serie de medidas útiles para afrontar sus síntomas y prevenirsu aparición.

Objetivos

-Reconoceras Estrategias y técnicas de gestión emocional para afrontar de manera más eficiente las situaciones de estrés a las que nos vemos enfrentados diariamente en el trabajo, lo cual a corto y a mediano plazo tendrá un impacto positivo en el desempeño laboral, en la adaptación a las exigencias del entorno y en el bienestar emocional de las personas.

Contenido

!.¿Qué es el estrés?
Características y síntomas del estrés.
Señales de estrés.
Estrés crónico.
Resiliencia.
Autoconocimiento y su importancia.
Situaciones estresantes.
Factores de riesgo.
Herramientas de prevención del estrés.

2.Lidiando con el estrés
Pensamientos poco adaptativos.
Cómo anticiparnos a los problemas.
Alimentación y descanso.
Herramientas de planificación y organización.
Hábitos para prevenir o enfrentar cuadros de estrés.
Mindfulness.
Herramientas para el desarrollo de empatía y autonomía en el trabo.

Curso
Google Workspace



CERP

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código
SENCE
1238039858

Descripción

Este curso entrega las herramientas necesarias para un correcto uso de Google Workspace, las cuales les permitirán a los participantes administrar con seguridad sus cuentas de correo, respaldar archivos en la nube, editar documentos y gestionar reuniones e interacciones virtuales. Con ello, se espera que los participantes desarrollen competencias para trabajar de forma colaborativa en medio de una cultura altamente digitalizada, junto con mejorar su eficiencia en el quehacer laboral.

Objetivos

-Conoceras el Funcionamiento y aplicación de las herramientas de Google Workspace, crear una cuenta de Google, componentes y funciones de Gmail, administrar documentos y carpetas en Google Drive, interfaz de Google Slides y de Google Sheets, uso de formularios de Google, además de herramientas para el trabajo colaborativo, como Jamboard y Google Meet.

Contenido

1.Componentes de Google Workspace.
•¿Qué es Google Workspace?.
• Crear una cuenta en Google.
• Uso de Gmail: componentes y funciones.
• Configuración y administración de tu correo.
• La firma digital.
• Visualización de archivos adjuntos y Google Drive.

2.Documentos de Google Drive.
• Google Drive y sus herramientas.
• Documentos y carpetas en la interfaz de Google Drive.
• Vínculo entre Google Drive y Gmail.
• Google docs.
• Interfaz de Google Slides.
• Interfaz de Google Sheet.

Curso
Herramientas Colaborativas de Microsoft 365



Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238043801

CERP

Descripción

Qué es Microsoft 365?, principales aplicaciones, manejo de nube OneDrive, Uso de Microsoft Teams, entre otros son expuestos de forma guiada por medio de videoclases expositivas. En una primera instancia, el participante se enfrenta a la revisión de contenidos generales sobre la importancia de las herramientas y aplicaciones que facilita Microsoft 365, los que le servirán como base para aprender las funcionalidades de dichas herramientas y aplicaciones.

Objetivos

-Identificar las principalea aplicaciones que componen Microsoft 365, considerando su funcionalidad.

-Reconocer las herramientas colaborativas de Microsoft 365 que permiten administrar documentos laborales en la nube.

-Utilizar las herramientas colaborativas de Microsoft 365 para la gestión de procesos administrativos en línea.

Contenido

1.Introducción a Microsoft 365.

2.Documentos colaborativos.

3.Herramientas de colaboración.



Curso
Planificación y Administración de Negocios

Modalidad e-learning: Asincrónico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE 1238043373

CERP

Descripción

Este curso entrega los conocimientos básicos de administración de empresas, poseer habilidades de comunicación y trabajo en equipo. compresión lecto-escritura e inducción metodológica.

Objetivos

-Identificar los fundamentos sobre planificación y administración de negocios de acuerdo con sus características.

-Reconocer los componentes de la propuesta de valor del negocio de acuerdo con el plan de inversión.

-Utilizar estrategias de marketing digital según métodos de planificación y difusión de productos o servicios en redes sociales.

- Aplicar técnicas de planificación y administración de negocios deacuerdo con losmecanismos de comunicación del modelo de canvas y de segmentación del mercado.

Contenido

1.Fundamentos sobre planificación y administración de negocios.

2.Componentes de la propuesta de valor.

3.Estrategias de marketing digital.

4.Técnicas de planificación y administración de negocios.



Curso
Técnicas mediación y resolución de conflictos laborales

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Streaming Sincrónico o Clase Presencial

Dirigido a Administrativos y Personal Clínico

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238036169

Descripción

El Curso de Técnicas de Mediación y Resolución de Conflictos Laborales ofrece una formación integral en habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos en el ámbito laboral. Este curso está diseñado para proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para identificar, abordar y resolver conflictos de manera efectiva, promoviendo un ambiente laboral armonioso y productivo.

Objetivos

-Identificar la importancia de la comunicación laboral de según sus componentes y los factores que la afectan.

-Reconocer las características del trabajo en equipo de acuerdo con el contexto situacional laboral.

-Aplicar técnicas de mediación y resolución de conflictos respetando protocolos de comunicación laboral.

Contenido

1.La comunicación labora.l
-Concepto de comunicación.
-El proceso comunicativo.
-Factores que afectan a la comunicación.
-El proceso de la comunicación.

2.Trabajo en equipo.
-Definiciones.
-Elementos que componen la definición de trabajo en equipo.
-Características del trabajo en equipo.

3.Técnicas de mediación y resolución de conflictos
-Resolución de conflictos.
-Herramientas de comunicación para la resolución de conflictos y la negociación.



Curso
Estrategias de Gestión de Emergencias de Salud en Alta Montaña

CERP

Modalidad mixta: Autoaprendizaje + Sincrónico

Profesionales y técnicos de la salud, rescatistas, brigadistas, supervisores de seguridad y guías de montaña

CERP

Cursos Empresa con Código SENCE

1238086794

Descripción

Curso online de autoinstrucción orientado a profesionales de la salud, rescatistas y personal que trabaja en entornos de alta montaña y zonas remotas. Entrega herramientas para evaluar, estabilizar y manejar emergencias médicas en condiciones extremas y con recursos limitados, basado en estándares internacionales de medicina de montaña.

Objetivos

-Capacitar a los participantes para el manejo seguro y eficiente de emergencias médicas en alta montaña, aplicando protocolos de medicina de montaña, primeros auxilios avanzados y estrategias de evacuación en áreas remotas.

Contenido

-Medicina de montaña y primeros auxilios en áreas remotas

-Evaluación del paciente y soporte vital básico

-Traumatismos y patologías ambientales en altura

-Emergencias médicas y atención prolongada del paciente

-Farmacología básica y botiquín en terreno

-Evacuación, liderazgo y seguridad en operaciones de rescate