



PROGRAMA ACADÉMICO



Nombre del curso: Humanización en la atención de salud

Duración: 25 hrs.

Modalidad: E-learning

Público Objetivo: Personal de salud en atención directa con usuarios y familiares.

Fundamentación

La deshumanización de la atención en salud cada día se hace más evidente. Diversas son las razones por las cuáles la atención del personal de salud se ha volcado hacia una atención más centrada en lo biomédico ,que en las personas como seres integrales y rodeadas de un contexto social y cultural diverso.

Es por ello, que a nivel nacional e internacional, se han estado promoviendo modelos de atención humanizados, centrados en las personas atendidas y el personal que las atiende. Para adquirir herramientas que permitan desarrollar este tipo de atención es relevante realizar este curso.

Descripción

Este curso está orientado a la comprensión de los procesos que pueden llevar al personal de salud a la deshumanización de la atención y los componentes claves para llevar a la práctica la humanización de dicha atención.

Objetivo de la capacitación

Entregar herramientas para la práctica de la humanización en los diversos contextos de la atención en salud

Competencia para desarrollar

- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Inteligencia emocional
- Trabajo interdisciplinario
- Resolución de conflictos

Contenido a académico

Módulos o clases

Módulo 1: Introducción y contexto del desarrollo de la Humanización en Iberoamérica

Objetivos: 1. Conocer los conceptos que rigen la humanización en salud
2. Comprender el contexto en el que se ha desarrollado la humanización en Iberoamérica

Módulo 2: Autoconocimiento y compasión

Objetivos: 1. Integrar la importancia del autoconocimiento para ejercer adecuadamente el cuidado de otros.
2. Adquirir herramientas para practicar la atención plena frente a situaciones complejas en la atención de salud.

Módulo 3: Comunicación efectiva

Objetivos: 1. Comprender la importancia de manejar correctamente todos los factores involucrados en la comunicación
2. Aplicar la comunicación efectiva en la atención de salud

Módulo 4: Comunicación no violenta

Objetivo: Practicar la comunicación no violenta y asertiva frente a situaciones conflictivas en la atención de salud

Módulo 5: Entrega de noticias difíciles

Objetivos: 1. Concientizar las noticias que pueden resultar difíciles de comunicar según el rol en la atención de salud.
2. Practicar la comunicación asertiva y cálida de noticias difíciles

Evaluación final

Contenidos módulo 1

- ¿Qué es la humanización en salud?
- Causas de deshumanización
- Conceptos de dignidad e interdisciplina
- Contexto Iberoamericano, tendencias y ponentes
- Políticas, planes, normas, leyes actuales en Chile que apoyan la humanización en salud
- Modelo de atención centrada en la persona, cambios conceptuales

Contenidos módulo 2

- Reconocimiento de las emociones
- Atención plena: definición y características
- Conceptos de compasión y empatía
- Concepto de atención plena
- Ejercicios de atención plena

Contenidos módulo 3

- Concepto de comunicación
- Factores clave para una comunicación efectiva
- Modelo de la teoría de comunicación de Shannon y Weaver
- Tipos de lenguajes: verbal, no verbal, inclusión en el lenguaje
- Escucha activa: qué es y cómo practicarla

Contenidos módulo 4

- Definición e implicancias de la comunicación no violenta
- Video explicativo
- Ejercicio práctico en la interacción con el paciente (persona) y familia

Contenidos módulo 5

- Definición de noticia difícil
- Calidez en el trato a la persona y su familia
- Herramientas prácticas para la entrega adecuada de dichas noticias
- Recomendaciones desde la infraestructura y el espacio donde se entrega la noticia

Evaluación

- 20 preguntas de selección múltiple.

Planificación Académica

Metología educativa

La metodología será E-learning asincrónica.

El estudiante deberá gestionar su tiempo para la revisión de los contenidos obligatorios durante el tiempo asignado al curso.

Las evaluaciones formativas estarán disponibles al final de cada módulo y permitirán repaso de los contenidos, sin ponderación de nota.

La evaluación final definirá la nota del curso.

Criterios

Los criterios de aprobación serán:

- Revisión completa de los contenidos, incluidas evaluaciones formativas.
- Puntuación mayor o igual a 5,0 con escala del 60% en la evaluación final.

Perfil de facilitador

Profesionales de la salud que estén capacitados en el proceso de la humanización en la atención de salud como Psicólogos, enfermeros, u otro profesional que cuente con los conocimientos necesarios.